

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VIAGGI DA GUSTARE**

### **Reserveren**

U kunt schriftelijk, telefonisch of per e-mail reserveren. Als u een accommodatie wilt huren, nemen wij eerst contact op met de eigenaar om na te gaan of de accommodatie in de door u gewenste periode beschikbaar is.

Nadat u door ons geïnformeerd bent over de beschikbaarheid, kunt u telefonisch of schriftelijk te kennen geven dat u overgaat tot boeking. Op dat moment bestaat de huur- of reisovereenkomst. U ontvangt binnen een week een schriftelijke reserveringsbevestiging/factuur.

Viaggi da Gustare is gerechtigd deze overeenkomst binnen vier werkdagen te herroepen indien daar aanleiding toe is.

Per boeking worden 20 euro boekingskosten in rekening gebracht. Deze kosten dienen tegelijk met een aanbetaling van 30% van de factuur te worden voldaan. De aanbetaling moet binnen zeven dagen na ontvangst van de factuur worden overgemaakt. Het restant van het verschuldigde bedrag dient uiterlijk zes weken voor aanvang van de huur te worden betaald. Indien de huur- of reisovereenkomst binnen acht weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient de gehele huur- en/of reissom direct na ontvangst van de reserveringsbevestiging/factuur te worden betaald.

Bij boeking van een stadsappartement kan een andere betalingsregeling gelden: uw aanbetaling bestaat uit een deel van de huursom, vermeerderd met 20 euro boekingskosten, waarbij de resterende huursom na aankomst ter plekke wordt betaald aan de eigenaar of zijn vertegenwoordiger.

De benodigde reisbescheiden worden tijdig toegezonden.

Indien de factuur -na herhaaldelijk verzoek- niet tijdig wordt betaald, heeft Viaggi da Gustare het recht de overeenkomst te annuleren en de annuleringskosten in rekening te brengen zoals die zijn vermeld in de algemene voorwaarden.

### **Annulering door de klant**

Viaggi da Gustare werkt samen met Europeesche Verzekeringen, opdat u een annuleringskostenverzekering kunt afsluiten. Bij annulering zijn naast de boekingskosten de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot de 50ste dag voor de dag van aankomst: 30% van de reis- en/of huursom.
- bij annulering van de 49ste tot de 30ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de reis- en/of huursom.

- bij annulering van de 30ste dag tot en met de dag van aankomst: 100% van de reis- en/of huursom.

Bij annulering van een reservering, waarvoor een annuleringsverzekering is afgesloten, en welke voldoet aan de annuleringsvoorwaarden van Europeesche Verzekeringen, zal het reeds betaalde deel van de huur- of reissom (exclusief de boekingskosten en de kosten van de annuleringsverzekering) worden terugbetaald overeenkomstig de polisvoorwaarden.

### **Indeplaatsstelling**

Op het moment dat u niet in de gelegenheid bent aan het verblijf of de reis deel te nemen, kunt u na overleg een vervangende huurder of reiziger in de plaats stellen op voorwaarde dat het verzoek uiterlijk zeven dagen voor vertrek wordt ingediend. De indeplaatsstelling mag geen problemen opleveren voor diensten die door derden worden verleend. De nieuwe huurder of reiziger neemt alle verplichtingen over die verbonden zijn aan de huur- of reisovereenkomst en is derhalve hoofdelijk aansprakelijk tegenover Viaggi da Gustare. In een aantal gevallen kan een indeplaatsstelling extra communicatiekosten met zich meebrengen.

### **Annulering door Viaggi da Gustare**

In geval van annulering door Viaggi da Gustare wegens overmacht zal in overleg met de klant besloten worden een andere accommodatie aan te bieden of de huur- en/of reisovereenkomst te annuleren en het door u reeds betaalde deel van de huur- of reissom te restitueren.

Viaggi da Gustare heeft het recht bij een groepsreis de reisovereenkomst op te zeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal deelnemers zoals vermeld in de beschrijving. De opzegging zal binnen de gestelde termijn en schriftelijk geschieden. Het door u reeds betaalde deel van de reissom wordt in dit geval gerestitueerd.

### **Reisdocumenten**

De reiziger dient bij het vertrek in bezit te zijn van alle vereiste geldige reisdocumenten, zoals een geldig paspoort, een geldig rijbewijs en een groene kaart. Mocht u onverhoopt de vereiste reisdocumenten niet meegenomen hebben, dan aanvaardt Viaggi da Gustare geen aansprakelijkheid voor de hiermee samenhangende schade.

### **Aankomst en vertrek**

Tenzij anders overeengekomen en vermeld op het voucher kunt u op de dag van aankomst de accommodatie tussen 16.00 uur en 19.00 uur betrekken. Bij aankomst buiten deze tijden dient Viaggi da Gustare hierover van te voren op de hoogte gesteld te worden. Indien dit niet mogelijk is, neemt u contact op met de (vertegenwoordiger van de) eigenaar wiens telefoonnummer op de routebeschrijving staat vermeld. Indien deze niet bereikbaar is of indien de vertraging niet tijdig werd gemeld, kan noch de eigenaar noch Viaggi da Gustare aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen. Hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de huurder.

Op de dag van vertrek dient u de accommodatie voor 10.00 uur te verlaten.

### **Aantal personen**

Een reservering is geldig voor het aantal personen als vermeld op de reserveringsbevestiging en op het voucher. Het is niet toegestaan de gehuurde accommodatie te bewonen met meer personen. De verhuurder mag extra personen weigeren of tegen betaling toelaten.

### **Aansprakelijkheid**

Viaggi da Gustare is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel berokkend aan de huurder door welke oorzaak dan ook.

Viaggi da Gustare biedt de mogelijkheid om een reis-, ongevallen- en bagageverzekering af te sluiten bij Europeesche Verzekeringen.

De beschrijvingen van de accommodaties op de website zijn zorgvuldig en te goeder trouw opgesteld. Wij wijzen iedere verantwoordelijkheid af voor eventuele wijzigingen die buiten ons medeweten door de eigenaar zijn aangebracht. De foto's op de website geven een idee van de betreffende accommodatie. Het kan zijn dat foto's van het interieur afwijken van de ter plaatse verkregen accommodatie.

### **Verplichtingen huurder**

De huurder en de medehuurlers dienen de gehuurde accommodatie met de nodige zorg te gebruiken en zich goed te gedragen. Overlast aan de omgeving dient vermeden te worden. Indien dat, naar het oordeel van de eigenaar niet het geval is, is deze gerechtigd de huurovereenkomst teniet te doen en te verlangen dat huurders en medehuurlers de accommodatie verlaten. Een dergelijke maatregel wordt pas genomen na een aanmaning door (een vertegenwoordiger van) de eigenaar.

Indien om de hierboven genoemde reden de huurovereenkomst teniet gedaan moet worden, kan de huurder geen aanspraak op restitutie van de huursom doen gelden.

De huurder is verplicht alle door hem of zijn medehuurders aangerichte schade aan/in de vakantiewoning terstond te vergoeden.

### **Verplichtingen reiziger**

De reiziger is verplicht vóór aanvang van de reis een volledige dekking verschaffende reis- en ongevallenverzekering af te sluiten. De reiziger dient Viaggi da Gustare te vrijwaren voor de consequenties en schade die het gevolg zijn van het feit dat de reiziger geen adequate reis- en ongevallenverzekering heeft afgesloten.

Indien de reiziger zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de reis in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan hij door Viaggi da Gustare van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Indien en voorzover de gevolgen van de hinder en de last aan de reiziger kunnen worden toegerekend, zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger komen.

### **Klachten**

Alle accommodaties zijn ter plaatse door ons zorgvuldig geselecteerd en gecontroleerd. Als er desondanks toch iets niet in orde blijkt te zijn, neemt u dan in eerste instantie contact op met de eigenaar of de vertegenwoordiger van de eigenaar. De eigenaar zal al het mogelijke doen om de klacht ter plekke te verhelpen. Mocht dit niet leiden tot het gewenste resultaat, neem dan zo spoedig mogelijk contact op met Viaggi da Gustare. Indien het niet lukt de klacht tijdens uw verblijf op te lossen heeft u de mogelijkheid om binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd een klacht in te dienen.

Wie zonder overleg met de eigenaar of met Viaggi da Gustare een andere accommodatie betreft of de gehuurde accommodatie verlaat, verliest het recht op restitutie. Bij opzettelijke of grove onachtzaamheid van Viaggi da Gustare met betrekking tot de gehuurde accommodatie, zal er een schadevergoeding betaald worden, waarvan de hoogte in overeenstemming is met de klacht. Deze schadeloosstelling zal in geen geval hoger zijn dan de betaalde huur- of reissom.

### **Bijkomende kosten**

In de reserveringsbevestiging worden de reis- en/of huursom en de eventuele bijkomende kosten voor schoonmaak, energie en linnengoed vermeld.

### **Borgsom**

Deze dient bij aankomst te worden betaald. Bij vertrek, na controle van de accommodatie, wordt het bedrag -met aftrek van de extra's en/of eventuele kosten van door u veroorzaakte schade- gerestitueerd.

### **Huisdieren**

Op sommige domeinen is het meenemen van huisdieren toegestaan. Het is van belang op het moment van reservering te melden of u een huisdier mee wilt nemen. De toestemming om een huisdier mee te nemen wordt op het voucher vermeld. In enkele gevallen zijn daar extra kosten aan verbonden.

### **Onverharde wegen**

De accommodaties zijn in het algemeen landelijk gelegen. De toegangsweg tot een accommodatie is vaak een zogenaamde strada bianca: een onverharde weg.

### **Water en electriciteit**

In Italië komen storingen in water- en electriciteitsvoorziening vaker voor dan in Nederland. De eigenaar van de accommodatie noch Viaggi da Gustare kan voor eventuele schade aansprakelijk worden gesteld.

### **Zwembad**

Wanneer het weer het toelaat zijn de meeste zwembaden open vanaf 15 mei tot 30 september.

### **Overlast**

De accommodaties zijn landelijk gelegen in wijn- en olijfboomgaarden. Van tijd tot tijd worden er landbouwwerktuigen gebruikt. Ook insecten kunnen hinderlijk zijn.

In een aantal gevallen worden op het landgoed waar u een accommodatie heeft gehuurd bruiloften georganiseerd. Dit kan geluidsoverlast geven.

Viaggi da Gustare is gevestigd aan de Louise Wentstraat 73, 1018 MS Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34194406, waar ook deze reisvoorwaarden zijn gedeponneerd.